

有度即时通

本地部署快速安装手册

1、有度即时通安装包下载

有度即时通的最新安装包下载链接：<https://youdu.im/download.html>，完整安装包里面包含了：服务器、Windows 客户端和 Mac 客户端的安装包。

手机客户端的下载，建议通过微信二维码扫码安装，二维码如下：



如果需要 Linux 服务器的安装包，请与我们的技术支持取得联系：

- 电话：400-097-0006
- 邮箱：support@xinda.im
- QQ：2851351751

2、服务器配置要求

推荐配置 (200人以上)	操作系统	Windows server 2008 64 位以上
	CPU	I5 以上
	内存	4G 以上
	硬盘	250G 以上
	网络	100M 以上
最低配置 (200人以内)	操作系统	Windows server2003 以上
	CPU	赛扬以上
	内存	2G 以上
	硬盘	80G 以上
	网络	10M 以上

3、网络环境要求

我们推荐的网络环境如下：

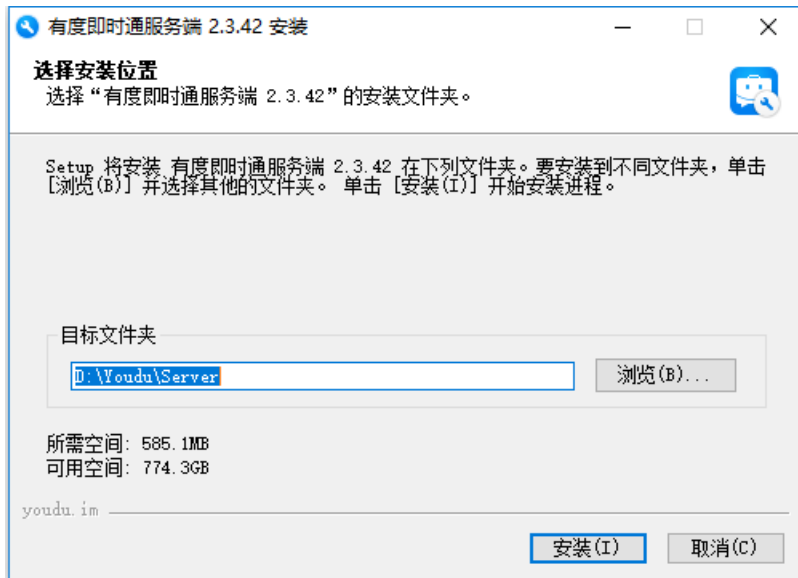
方案一	选择具备公网 IP 地址的内网服务器，企业内部客户端访问内网地址，出差在外所使用的客户端访问外网 IP 地址。
方案二	选择具有公网 IP 地址的云服务器，比如腾讯云、阿里云，所有客户端访问公网地址。

可选的网络环境：

方案一	企业内部的电脑端通过内网服务器地址访问，手机端通过出口路由器的端口映射来访问；如果出口公网地址会变化（如 ADSL 拨号上网），可以用花生壳之类的动态域名解析来解决（ 不稳定，有手机访问需求的客户不建议 ）。
方案二	企业只允许内网访问，服务器无法连接外网，所有客户端只能在企业的内网访问。

4、安装有度即时通服务端

在服务器上执行 `youdu_server_xxxx.exe` 安装包，因为有度服务器对存储空间有一定要求，不建议安装在系统盘 C 盘，安装包会自动定位在 D 盘，这也是我们的建议路径。



5、防火墙设置

安装完成后，如果服务器或者网络硬件设备有防火墙，需要打开如下端口：

- TCP 7080，服务器服务查询端口（**注意：客户端登录时填写的是这个端口**）；
- TCP 7006，服务器登录端口，实际对外提供登录服务；
- TCP 7443，后台服务均通过此代理端口对外提供服务；

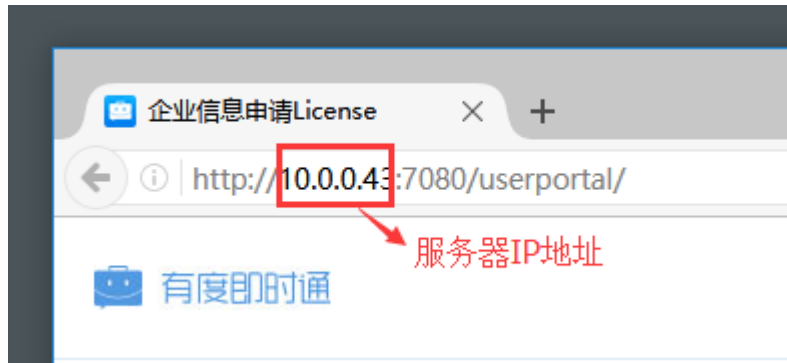
从 RTX 腾讯通升级到有度即时通的用户需要注意，如果是有度服务器和 RTX 服务器分开部署在两台服务器上的情况，则需要在额外开放一个 **TCP 7014** 端口，否则 RTX 和有度服务器之间将无法正常使用。

6、有度即时通的后台管理和 License 获取

安装完成并设置完成防火墙之后，您可以在本机（不需要在服务器上操作）通过如下地址访问有度即时通的管理后台（**建议使用 Firefox 浏览器或者 Chrome 浏览器进行访问，用 IE 浏览器访问可能会有部分管理功能不可用**）：

网页地址格式：<http://服务器地址:7080/userportal>

如下图所示：



打开后，需要先导入 License 或者在线申请 License，界面如下所示：

A screenshot of a web form titled '请填写企业信息申请License'. The form contains several input fields and dropdown menus. The fields are: '机器码:37...' with a value '3AE0A749'; '企业全称' with a value '珠海...有限公司'; 'RTX总机号' with a value '7...5'; '单位所在地' with dropdowns for '广东' and '珠海'; '企业规模' with a dropdown for '0-200人'. At the bottom, there is a red-bordered button labeled '已经有License文件，直接导入>' and a blue button labeled '下一步'. Below the form, there is a note: '该License有效期为半年，可不限次申请续期'.

注：如果您单位服务器禁止访问公网，可以和我们的技术支持联系获取 License 信息。导入 License 之后，您就可以对组织架构、群、企业公众号等功能进行开通和管理了。

附录 1：安装后常见问题

1、如何快速搭建组织架构？

- 新建好部门的组织架构，下载 excel 模块编辑好用户，根据部门导入 excel；
- 点击组织架构，新建部门、新建用户；
- RTX 用户可以安装插件同步组织架构或者直接导入 RTX 组织架构的 XML 文件；

2、如何在客户端设置正确的服务器 IP 地址/域名？

对于电脑客户端，大部分情况应该设置为内网地址，出差在外或者移动端才需要设置为外网地址。

为了便于手机的设置，我们在后台提供了服务器信息的二维码生成工具，手机客户端可以通过扫描二维码来设置服务器信息。该功能的菜单位置如下：管理后台 -> 设置 -> 服务器设置，在填写好“外网地址”和“内网地址”之后，点击保存，右侧即可出现二维码。

管理界面示意图：

• 当前位置：服务器信息设置

服务器信息设置

企业总机号

端口

外网地址 [自动获取](#)

内网地址 [自动获取](#)

[保存并生成二维码](#) [查看登录指南](#)

移动端扫码登录

[↓ 下载二维码](#)

手机扫码设置服务器信息的方式：



3、如何通过内网下载并安装客户端？

管理后台 -> 设置 -> 服务器设置，设置好内外网地址之后，点击：“查看登录指南”，该页面有提供客户端下载和服务器设置指引。

4、如何更新电脑客户端版本？

管理后台 -> 客户端下载升级，将新版本手动添加到列表中，添加完成后可根据实际情况选择需要升级的部门和人员。

附录 2：RTX 腾讯通用户须知

1、升级过程中无法将 RTX 组织架构同步至有度即时通？

请按照如下步骤检查：

- 是否正确启动有度 RTX 插件服务（该服务负责组织架构同步）；
- RTX 的 AppServer、SDKServer 是否正常运行，可在 RTX 管理器中重启这两个服务来定位问题；
- 如果 RTX 服务器和有度服务器为分开部署，有度服务器的防火墙端口是否打开 TCP 7014 端口；

如果这些步骤仍无法解决问题，请与我们技术支持取得联系。

2、已经从 RTX 迁移至有度，如何停止 RTX 服务？

开始菜单 -> 有度即时通服务端 -> 有度即时通插件，打开插件管理界面后，停止有度 RTX 插件服务即可。